



RGPD

Información para usuarios de los servicios de DCHP

La Organización benéfica diocesana de Pilsen (en adelante, "DCHP") es una organización eclesiástica no gubernamental sin fines de lucro con domicilio social en Hlavanova 359/16, 326 00 Pilsen, número de identificación 49774034, inscrita en el Registro de Entidades Jurídicas Registradas en el Ministerio de Cultura de la República Checa con el número 8/1-06-702 /1996.

DCHP procesa los datos personales del usuario de acuerdo con los requisitos del Reglamento (UE) n.º 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, acerca de la protección de personas naturales en relación con el procesamiento de datos personales, su libre circulación y la derogación de la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos Personales o también RGPD).

DCHP es el regulador de datos personales. Datos de contacto del administrador:

<http://www.dchp.cz/dchplzen/>

La persona de contacto para resolver sus solicitudes y dudas es:

JUDr. Bc. Vladimír Fencl, Abogado de DCHP

Dirección: Sladkovského 16, 326 00 Pilsen

Teléfonos: 377 310 424, 739 483 374

Correo electrónico: vladimir.fencl@mchp.charita.cz

o

Veronika Pašková, DiS., Coordinadora de servicios sociales de DCHP

Dirección: Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň

Teléfono: 736 511 719

Correo electrónico: veronika.paskova@dchp.charita.cz

Finalidades del procesamiento y base legal para el procesamiento de datos personales:

- Prestación de servicios sociales de conformidad con la Ley N^o 108/2006 Sb., sobre servicios sociales en su versión modificada y cumplimiento de todas las obligaciones asociadas a ella.
- Prestación de servicios de salud de conformidad con la Ley n^om. 372/2011 Sb., sobre servicios de salud en su versión modificada y el cumplimiento de todas las obligaciones asociadas con ellos.

El procesamiento de datos personales se realiza durante el período de validez del contrato y posteriormente por un lapso determinado en la Ley nº 499/2004 Sb., sobre el archivo y el servicio de archivos, o según una regulación legal especial y de acuerdo con el RGDP.

Procesadores y destinatarios de datos personales

Para garantizar los fines descritos anteriormente, los procesadores del administrador, además del supervisor y sus empleados, pueden gestionar los datos en la base de contratos para el procesamiento de datos personales celebrados de conformidad con el RGDP.

Los procesadores de datos personales de DCHP son:

Software Production s.r.o., con domicilio social en Denisovo nábřeží 2568/6, 301 00 Pilsen, NI. 27973956

IReSoft, s.r.o., con domicilio social en Cejl 62, 602 00 Brno, NI. 26297850

Petr Zajíc software, Větrná 662, 463 03 Stráž nad Nisou, NI. 48274071

DCHP informa, además, que los datos personales podrán ser transferidos con base en una solicitud legal a terceros que tengan la autoridad reglamentaria para requerir la transferencia de los datos personales en cuestión. DCHP también transfiere datos personales en los casos previstos por la ley a las siguientes entidades:

- Policía de la República Checa, fiscalías y tribunales;
- a las autoridades municipales que actúen como guardianes públicos o firmen el contrato en nombre del usuario;
- representantes legales, tutores y personas autorizadas para ello por el usuario.

Derechos del cliente según GDPR:

1. El Cliente tiene derecho a solicitar acceso a los datos personales al Administrador, y también a corregir, complementar o restringir su procesamiento. La solicitud de cada cliente se trata de forma individual.
2. El cliente tiene derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento si:
 - a) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que se ha encomendado al administrador,

- b)** el tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos del administrador correspondiente o de un tercero.

Los datos del cliente no se seguirán procesando a menos que demos motivos legítimos y serios para el tratamiento en donde prevalezcan los intereses o derechos y libertades del usuario. Hasta que se verifique este hecho, el cliente tiene derecho a restringir el procesamiento.

3. El cliente tiene derecho a cancelar solo en los casos cuando:

- los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados o procesados de otro modo,
- el usuario retira el consentimiento y no existe otro motivo legal para el procesamiento,
- el usuario se opone al procesamiento y no existen razones legítimas imperiosas para realizarlo,
- los datos personales fueron procesados ilegalmente,
- los datos personales deben ser eliminados para cumplir con una obligación legal,
- los datos personales fueron recopilados en relación con la oferta de servicios.

4. El cliente tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control si cree que el procesamiento de datos personales viola el RGPD. Puede presentar una queja ante la autoridad de control, que es la Oficina de Protección de Datos Personales, ubicada en Pplk. Sochora 27, Praga 7, código postal 170 00.

5. A partir de su propia solicitud, el cliente tiene derecho a la portabilidad de sus datos personales en un formato común y legible por máquina. El cliente puede transferir datos personales a otro administrador o, de ser técnicamente posible, solicitar que los administradores se los transfieran entre sí.

6. El cliente tiene derecho a ser informado de que ha habido una violación de la seguridad de los datos personales procesados por DCHP, si esta violación resulta en un alto riesgo para los derechos y libertades del cliente.

7. El derecho del cliente a retirar el consentimiento para el procesamiento de sus datos personales en cualquier momento se aplica en los casos en que los datos personales se obtuvieron sobre la base de este título legal, el derecho no se aplica a otros motivos de procesamiento de acuerdo con el RGPD.

Al ejercer los derechos del cliente antes mencionados, DCHP procede de acuerdo con el RGPD. Proporcionar sus datos personales es voluntario, pero no proporcionarlos puede significar que el administrador no podrá prestar servicios al cliente.

Sus solicitudes siempre serán valoradas y resueltas de conformidad con las disposiciones pertinentes del Reglamento General.

Si no está de acuerdo con la solución de sus solicitudes y requerimientos, tiene derecho a presentar una queja ante la Oficina de Protección de Datos Personales.

En conclusión, nos gustaría enfatizar que es nuestro interés procesar sus datos personales de manera legal y adecuada y no perjudicar sus derechos.

Gracias por su hospitalidad y cooperación.

Equipo de la Organización benéfica diocesana de Pilsen

Fecha de la última actualización: 01/08/2025